

## Monikulttuuristaustainen henkilö Salon Muistiyhdistyksessä

### - I would like to tell you the story of hope -

Salon Muistiyhdistyksessä on viimeisen kolmen vuoden aikana ollut lukuisia harjoittelijoita. Osat niistä ovat olleet kielioiskelijoita ja jotkut työharjoittelussa niin sairaanhoitajan kuin lähihoitajan puolelta. Myös hoiva-avustaja harjoittelijoita on meillä ollut. Jotkut ovat jääneet vapaaehtoiseksi, erityisesti siitä on meille suuri ilo. Sen kaiken ansiosta olemme saaneet ainoan kokemuksen siitä mitä tarkoittaa etnistaustainen henkilö Salon Muistiyhdistyksessä ja haluamme antaa myös hyviä toimivia vinkkejä teillekin.



Etnistaustaiset ihmiset ovat tuoneet yhdistykseen erilaista dynamiikka ja ymmärrystä erilaisten ihmisten kohtaamisessa.

Omat ennakkoluulot ovat vähentyneet ja väistyneet lukuisten iloisten aamujen ansiosta. Myös asiakaskuntamme on oppinut nauttimaan eri kulttuurista tulevan erilaisesta lämpimästä tavasta kohdata ihminen läheisyyden ja lämmin hymyn kera. Kun aluksi oli jonkun verran rasistisia ajatuksia, sitten kolmen vuoden kohtaamisen tuloksena ollaan hyviä ystäviä hellan kosketuksen kera.

### Haasteet auttavat kehittymään

Kuten tiedämme mitään ei synny tähän maailmaan ilman haasteita. Niin täälläkin on opittu parhaiten just haasteiden kautta. Yhdistystyössä uuden ihmisen aloittaessa on todella tärkeä panostaa perehdytykseen. Ihan alusta pitäen kertoa harjoittelijan tai vapaaehtoisen toimenkuva todella tarkasti. Jos kielitaito on heikko kannattaa käyttää mahdollisimman paljon kuvia ja varmista yhteinen ymmärrys esimerkiksi kysymällä tarkentavia kysymyksiä. Hyvästä perehdytyksestä huolimatta voi esiintyä väärinymmärryksiä nimenomaan kielen takia. Voi olla, että harjoittelija ei ymmärrä ohjeita vaikka hän sanoo kohteliaasti ymmärtävän. Yleensä se ilmenee siinä, että hän alkaa tekeä jotakin muuta mitä yhdessä sovittiin. Usein syy on se, ettei uskalleta sanoa, ettei ymmärrä tai ettei kielitaito riitä. Niitä tilanteita on mahdollista ennakoida, kun opettele tuntemaan ihmisen. Maalaisjärki ja huumori yleensä auttavat siinä tilanteessa parhaiten.

Jonkun verran huono suomea puhuva työllistää ohjaaja enemmän aluksi- mutta ajan kuluessa alkukankeus ja haasteet muuttuvat iloksi. Se tapahtuu yleensä siinä vaiheessa, kun tekemisessä on tullut varmuus. Kommunikaatiosta vaan pieni osaa on sanat- maahanmuuttajatyössä kannattaa käyttää koko oma keho- eleillä ilmeillä, käsillä, piirtää ilmaan sormella, kirjoittaa, kuvailla. Yhteinen kieli löydetään, mutta siihen tarvitaan tietenkin se tahtotila. Välillä voi käytyä jopa niin, että jos etnistaustaisille on kovin epävarma tilanne hän voi jopa jättäytyä pois tekemisistä mutta se ei ole hyvää kenellekään. Yleensä meillä he ovat olleet kovin ulospäinsuuntautuneita.

### Auttaminen ja läheisyys on luonnollista

Joissakin kulttuurissa iäkkään auttaminen on ikään kuin veressä. Siinä näkyy äärimmäinen kohteliaisuus ja yli-innokas auttamishalu. Se on aivan normaalia ja useimmat iäkkäät kyllä nauttii siitä. Toki kannattaa aina kertoa, että suomessa on tavaksi, että iäkäs yrittää itse niin pitkään kuin pystyy. Mutta kukapas sanoisi avulle "heipat".



Huonoja aamuja harjoittelijan taikka vapaaehtoisen arjessa emme ole nähneet. Joistakin jutuista tietyissä kulttuureissa voi kieltäytyä,

esimerkiksi muslimimies ei mielellään halua naisia, mutta tämäkin näkökulma ei ole kiveen hakattu, sillä

jokainen henkilö on yksilö. Myös ruuassa voi olla eroavaisuuksia, mutta emme ole huomanneet muuta, kun se, että muslimit eivät syö sianliha. Ajanhallinnassa voi olla vaikeuksia, mutta sekin pystytään ennakoimaan varmistamisen kautta.

Usein nyky- iäkkäiden sukupolvella on todella vähän kokemusta etnistaustaisista ihmisistä ja tietenkin ennakkoluulot sitä suuremmat, mutta iloinen uutinen on se, että meidän asiakaskunnassa on suvaitsevaisuus erilaisuutta kohden kasvanut niin, että tiettyjä ”tyyppisiä” ikävoitane yhdistyksessä joka päivä. Myös uudenlainen muistikuntoutusnäkökulma toteutuu, asiakkaat huomattessa, että toinen osapuoli oikein ei ymmärrä - ovat ruvennet uudelleen sanottamaan lauseita ja hakemaan tilalle selkokielisiä sanoja. Myös jotkut asiakkaat ovat tuoneet kodeistaan mukaan suomenkielisiä kirjoja, jotta maahanmuuttajalla olisi kiva lukea niitä.

### **No mutta miksi haluaisimme kertoa teille tarinan toivosta?**

Siksi että nämä tarinat joita olemme nähneet päiväpaikassa, muistikahviloissa ovat muuttaneet monen ihmisen elämää. Työharjoittelun tuloksena kielitaito on parantunut ja rohkeus kasvanut kohdata suomalaisia. On lyötetty uusia ystävyksiä ja jotkut harjoittelijoista onkin halunnut mennä opiskelemaan sosiaali- ja terveysala, jotta olisi tulevaisuudessa mahdollisuus iäkkäiden kanssa tehdä töitä. Myös vapaaehtoisuustyö on tullut tutuksi ja sitä halutaan tehdä myös tulevaisuudessa. Meille on kerrottu, että itsetuntemus on lisääntynyt ja tunne siitä, että kuuluu johonkin, paikka jossa saa olla oma itsensä. Meidän harjoittelijat ja vapaaehtoiset haluavat aina tulla takaisin ja vähän välillä he käyvätkin meitä moikkaamassa. Ja se on ihana.



### **Ilo rohkaisee jatkamaan**

Maahanmuuttajat ovat tarjonneet meidän asiakkaillemme extraa läheisyyttä, hierontaa, hemmottelua, kaivattua juttuseuraa ja ennen kaikkea arvokasta aikaa. Aikaa olla läsnä aidosti. Lisäksi harjoittelijat ovat tuoneet meille omaa ammattitaitoa mm. täällä on tehty jalkahoitoa, leikattu hiuksia, saatu kosmetologi palveluja lisäksi myös käsihoitoja ja kynsienlakkausta. Tämä on ollut yhdistykselle suuri rikkaus ja kiitos yhteistyökumppaneiden myös. Monikulttuurisessa työssä tarvitaan kekseliäisyyttä ja sitkeyttä, luottamusta ja läpinäkyvyyttä. Pienestä toiminnasta voi saada aikaan suuria muutoksia ja näin on käynyt täällä Salon Muistiyhdistyksessä. Kannatta ottaa etnistaustaisia harjoitteluun siinä ohessa itsekin huomaa oppineensa aina jotakin uutta.

Ystävällisesti,

**Anne-Ly Palosaari**

**Memoni-projekti 2016-2019**